"工银现金快线"手机客户端交易指南

(iphone版)

一、手机客户端安装指南

1、二维码安装



使用微信等带有二维码扫描功能手机软件,扫描以上二维码,即可进入下载页面。 以微信为例,具体方法如下:

进入微信,点击"发现",打开 "扫一扫"功能,将二维码置入扫描框内,即可 自动扫描,扫描成功后进入"工银现金快线"手机客户端下载页面,点击"免费"开始 自动下载及安装。



2、手机软件下载市场搜索安装

进入 app stroe, 搜索"工银现金快线"下载安装即可。

二、手机客户端开户指南

打开"工银现金快线"手机客户端,选择"开户",按页面提示填写各项信息后提 交即可。

Tips: 目前手机客户端仅支持工行卡开户, 其他银行卡在工银瑞信官网开户后可通过手机客户端进行交易。



三、手机客户端交易指南

第一步:打开"工银现金快线"手机客户端,选择"购买"



第二步: 按页面提示输入开户证件号码及交易密码登录

ng.	登录
证件类型:	身份证 🔻
证件号码:	
交易密码:	
~	记住证件号码 忘记密码?
	登录
 2 勝提示: 1、使用工行卡, 前点击"; 前点击"; 前1(1); 前1(1); 前1(1); (1); <	未并通工银端信直销基金账户的 开户:使用其他银行卡的用户请 这是基形能 e.icbccs.com.cn/etrading/ 户请用两上文易系统的账户和密

第三步:选择银行卡,输入购买金额,提交即可

基金名和 七日年化收益3	尔: 框:	工银货币 4.97% 2014-05-08	6	
手续打	慶:	0.00		充
资金来源:	工行网	银-9314	•	
购买金额:				元
π	-b an et		300000	元
#提示: 注文付单笔最佳 た豆トウ豆 5.6	→ 民川県 	金金额100元 支付服户。	12.	

Tips: 工行卡用户如出现单笔(或单日)购买超过 30 万元、月累计购买超过 100 万元的情况时,需要登录工银瑞信官网的网上交易账户进行"银行卡签约"。登录后选择右侧第一个图片 点击进入。



Q&A

Q: 工行卡开户过程中出现错误提示 "0001 手机号码非柜面预留" 怎么办?

A: 这种情况主要出现在较早开通的银行卡上,首先确认您填写的手机号码与工行预留 号码确实一致。如仍然出现这个问题,则需要到工行柜台请工作人员在"柜面预留"这 个字段中填写您的手机号、并将"预留标志"修改为"是",这样才能够通过工行的验 证。

Q: 工行卡开户过程中出现错误提示 "9999 提供的信息与银行不一致" 怎么办?

A: (1)最常见的原因为您提交的开户信息与银行预留信息不一致,需要持本人身份证 至银行柜台,确认银行卡开户时预留在银行的信息(即客户编号信息)中的姓名、证件 类型、证件号码是否为最新信息。如开户证件为身份证,请重点确认身份证号码已升级 到18 位。

(2)有可能因为您填写的手机号码与工行预留号码不一致,需要到工行柜台请工作 人员在"柜面预留"这个字段中填写您的手机号、并将"预留标志"修改为"是",这 样才能够通过工行的验证;

(3) 对于有曾用名的用户,需要在银行柜台确认"客户编号"中的姓名是否已改为 现用名。

Q: 充值工银现金快线后,如何查询支付结果?

A: 提交充值后, 客户端会直接返回购买结果页面, 显示支付结果。也可返回客户端首页, 点击"查询", 查看支付结果。